

Krankenkasse Birchmeier mit neuer App

Kaum ein Bereich, in dem die Digitalisierung nicht voranschreitet. Vor diesem Hintergrund – und im Bestreben, die Kommunikation zwischen Versicherten und Krankenkasse zu vereinfachen, den Informationsaustausch zu beschleunigen und wichtige Services rund um die Uhr verfügbar zu machen –, hat die Krankenkasse Birchmeier (KKB) im Juli 2021 ihre Smartphone-App lanciert.

Die clevere, einfach bedienbare App unterstützt die zahlreichen Funktionen des bereits bestehenden Onlinekundenportals der KKB und ermöglicht ein speditives Erledigen von Versicherungsthemen via Mobile Devices (Smartphones und Pads) auf iOS- und Android-Basis. So erhalten KKB-Kunden unter anderem einen geschützten Zugang zu persönlichen Kontaktdaten (Adressen, Telefonnummern, Zahlungsverbindungen), zu aktuellen Leistungen und Rechnungen sowie Informationen zu gegenwärtigen Kostenbeteiligungen und Selbstbehalten. Ferner erhalten die Nutzerinnen und Nutzer einen transparenten Überblick über Inhalt und Umfang der aktuellen Versicherungsdeckung. Ein besonderes Highlight der neuen KKB-App ist die einfache Handhabung eingegangener Rechnungen. Diese lassen sich mit der Smartphone-Kamera fotografieren, hochladen und alsdann automatisch verarbeiten. Laut Markus Steinmann, Geschäftsführer der Krankenkasse Birchmeier, ist die neue App eine wertvolle Erweiterung der bestehenden Dienstleistungspalette der KKB: «Unkompliziert, schnell und jederzeit – die neue App der Krankenkasse Birchmeier ist ein weiterer Schritt, den Kundenservice der KKB zu maximieren und die Versicherten auch ausserhalb der Büroöffnungszeiten umfassend zu unterstützen.»

Die KKB-App ist kostenlos in den Stores von Apple und Google Play erhältlich.