

## Krankenkasse Birchmeier verstärkt den Bereich Kundenberatung

Die exklusiv im Kanton Aargau tätige Krankenkasse Birchmeier verstärkt ihre Marktpräsenz und intensiviert die Kundenberatung. Dazu konnte die kleine, feine Gesundheitskasse den 55-jährigen Versicherungs- und Beratungsspezialisten Daniel Bucher verpflichten. Zu dessen Kernaufgaben gehören die Pflege und der Ausbau der bestehenden Kundenbeziehungen in den Bereichen OKP (Grundversicherung) und VVG (Zusatzversicherungen), die persönliche Kundenberatung, die Erarbeitung kundenspezifischer Offerten sowie die Mitwirkung bei der Planung und Durchführung von Marketingmassnahmen.

Der in Niederlenz wohnhafte Bucher verfügt über eine breite Erfahrung im Privat- und Sozialversicherungsbereich. So war er unter anderem bei der CSS Versicherung für den Vertrieb von Kranken-, Unfall-, Sach- und Haftpflichtversicherungen tätig. Zu seinen weiteren beruflichen Stationen zählen die Sanitas Krankenversicherung, wo er als Berater für kollektive Kranken- und Unfallversicherungslösungen amtierte, sowie die Zürich Versicherung, bei der er mit der kaufmännischen Führung der Hauptagentur, Neukundenwerbung sowie Weiterentwicklung des Kundenstammes, Planung und Umsetzung von Vertriebsaktionen betraut war.

Die breit abgestützte Kompetenz des passionierten Kundenberaters basiert sowohl auf der mehrjährigen praktischen Tätigkeit im Assekuranz- und Sozialversicherungsbereich als auch auf diversen abgeschlossenen Weiterbildungen. Dazu gehören unter anderem die Ausbildung zum Verkaufskordinator sowie die Weiterbildung zum Verkaufsleiter an der Handelsschule KV Aarau. Ergänzt hat er dies mit der Weiterbildung zum Sachbearbeiter Sozialversicherung. Beste Voraussetzungen also für eine erfolgreiche Ausübung des breit gefächerten Aufgabenbereichs bei der Krankenkasse Birchmeier.

«Wir sind froh, unser Team mit Daniel Bucher verstärken zu können», äussert sich Markus Steinmann, Geschäftsführer Krankenkasse Birchmeier, zur Neubesetzung. Und er ergänzt: «Daniel Bucher ist ein kunden- und lösungsorientierter Macher, der mit Seniorität, seiner zuvorkommenden Art, dem grossen Fachwissen, der jahrelangen Erfahrung sowie dem spürbaren Engagement unseren mehrfach ausgezeichneten Kundenservice weiter stärkt. Wir wünschen ihm bei seiner neuen Tätigkeit viel Erfolg und freuen uns auf eine erfolgreiche und vertrauensvolle Zusammenarbeit.»



Daniel Bucher verantwortet neu den Bereich Kundenberatung bei der Krankenkasse Birchmeier.